

## Frågor och svar efter utförd enkät 2023 om Proceedo.

### **Varför är det svårt att hitta det man söker?**

Många leverantörsavtal i Proceedo blir inlästa med en prislista där sökord redan är inlagda från leverantören. Det är dom sökorden som blir sökbara i sökrutan på inköpssidan. Andra leverantörsavtal passar det inte att ha en prislista inläst utan då fungerar en så kallad punch-out lösning bättre. Det är en artikelanpassad webbutik kopplat från leverantören till Proceedo. När man söker efter en artikel i sökrutan i Proceedo får man inte träff på artiklar som ligger i leverantörens punch-out lösning. I kategoriträdet har vi kategoriserat avtalen så att du når fram till P-O (punch-out) för specifikt område eller varugrupp eller så ligger dom synliga med direktlänk på startsidan. När du väl är inne på leverantörens punch-out sida får du där leta dig fram efter det du söker.

### **Varför hittar jag inte alltid förpackningsstorleken och antal i en förpackning/kartong på artikeln?**

Vi har sett att alla leverantörer inte skriver in antalet artiklar som ligger i en förpackning / kartong i artikelbeskrivningen i prislistorna. Vissa artiklar har en länk till produktbeskrivning, gå in i beskrivningen för att se om antalet är beskrivet där. Önskemålet är såklart att alla leverantörer skriver in den informationen på artiklarna i sina prislistor.

### **Hur ska jag förstå orderbekräftelsen när det står avvisad order?**

Vissa leverantörer som ligger i Proceedo skickar orderbekräftelser när det är en avvikelse på beställningen. I orderbekräftelsen framgår det om leveransdatumet är framflyttat eller om en eller flera artiklar är avvisade eller att hela ordern blivit avvisad. Avvisade artiklar och avvisad hel order skickas inte för leverans vid beställning av övrigt gods. Kvarstår behovet får ni beställa ny likvärdig artikel. I orderbekräftelsen från livsmedelsavtalen ersätter leverantören avvisad artikel/ar med likvärdig artikel. Är hela ordern däremot avvisad kommer inte leveransen att ske. Det kan bero på olika faktorer exempelvis en beställning som skickas in för sent eller att man valt fel leveransdag eller felaktig leveransadress. Godkänn alltid orderbekräftelsen, annars kan leveranskvittens på ordern inte ske korrekt.

### **Varför är det svårt att få träff med sökord i sökrutan?**

Sökorden är leverantörens egna sökord, som de anger i priskatalogen de skickar till oss. Ett tips är att börja söka på de tre första bokstäverna och se vad man får för träffar innan man går vidare med mer detaljerade ord i sökrutan. Om varan du söker finns i en PO så får du ingen träff alls i sökrutan utan behöver gå in i PO för att söka.

### **Hur söker man i kategoriträdet?**

Använd kategoriträdet och klicka dig fram till rätt avtal innan du skriver sökord, då ökar chansen att få rätt träffar. Då ser du också om varan du söker tillhör ett avtal som är anslutet via PO.

### **Varför hittar jag inte varan på artikelnumret jag tidigare beställt på?**

Några leverantörer byter ofta artikelnummer på sina produkter, det kan bl.a bero på att de bytt underleverantör. Om du sparat en mall kan du se i den "Utökade varukorgen" om något i din mall inte längre är tillgänglig (klicka på Visa alla artiklar i varukorgen för att se den Utökade varukorgen).

För att minska på problemet med ändrade artikelnummer, så försöker vi få leverantören att skicka nya priskataloger oftare.

### Varför saknas ibland bilder på produkter?

Vi försöker få våra anslutna leverantörer att skicka med bildlänkar i sina priskataloger, men vi har inte nått hela vägen med några av dem ännu. Vi fortsätter att jobba på det.

### Varför är artiklar på leverantörens sida inte samma som i Proceedo?

Vissa leverantörer har ett stort sortiment med många artiklar. I Proceedo hittar du endast de artiklar vi har avtalat, därför kan du ibland sakna artiklar som leverantören har på sin webbsida.

### Varför finns inte Clas Ohlsson eller andra leverantörer i Proceedo

I Proceedo finner du avtalade varor och tjänster för beställning i inköpssystemet. Leverantörer som tex Clas Ohlsson, Bauhaus, Ica Maxi och Jula har kommunen inte avtal med i dagsläget, och därför finns dem inte i inköpssystemet Proceedo.

### Vad gör jag om jag inte hittar en artikel i Proceedo, har även sökt i avtalskatalogen?

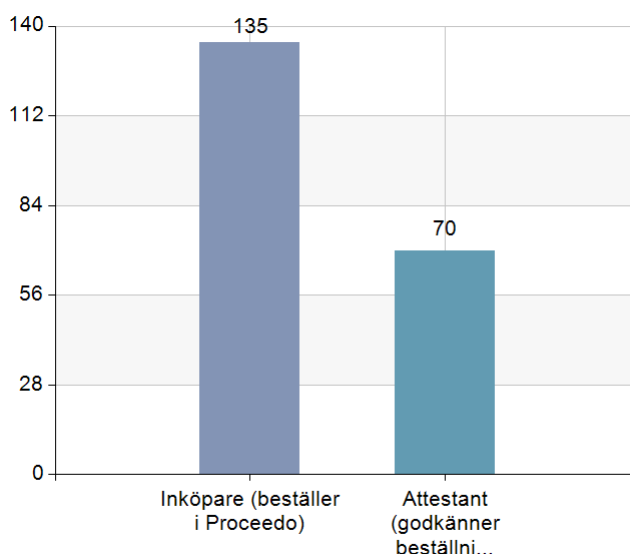
De flesta inköpen av avtalade varor och tjänster till kommunens verksamheter görs i Proceedo. När avtal saknas, kan du ta ut en rekvisition i Proceedo som din chef antingen avslår eller godkänner. Om chefen har godkänt rekvisitionen så skriver du ut den och tar med den till leverantören vid hämtköp. Leverantören fakturerar på kommunens ordernummer som står på rekvisitionen, och på så sätt hamnar fakturan alltid rätt när den kommer in. Rekvisitionen är giltig i tre månader från det att chef godkänt rekvisitionen.

## Inköpssupportens enkät e-handel i Proceedo Haninge Kommun 2023

Vilken roll har du i Proceedo

Namn	Antal	%
Inköpare (beställer i Proceedo)	135	65,9
Attestant (godkänner beställningar och attesterar fakturor)	70	34,1
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100</b>

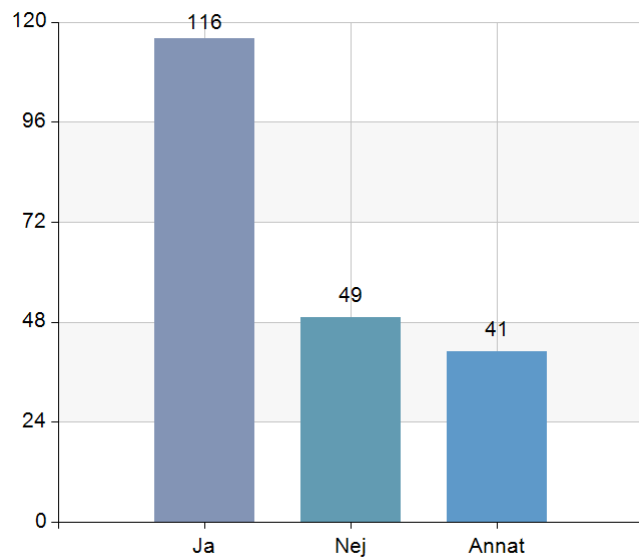
Svarsfrekvens
98,6% (205/208)



Tycker du att det är lätt att beställa i Proceedo?

Namn	Antal	%
Ja	116	56,3
Nej	49	23,8
Annat	41	19,9
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100</b>

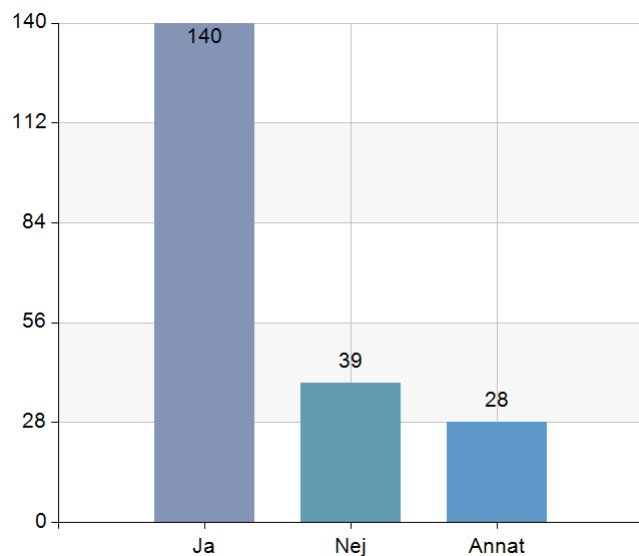
Svarsfrekvens
99% (206/208)



Inköpssupporten uppdaterar alltid startsidan i Proceedo med aktuell information. Läser du informationen på startsidan och får den information du behöver?

Namn	Antal	%
Ja	140	67,6
Nej	39	18,8
Annat	28	13,5
<b>Total</b>	<b>207</b>	<b>100</b>

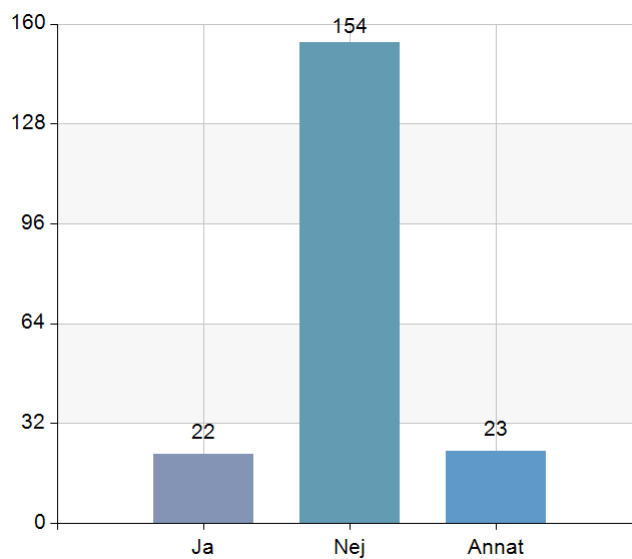
Svarsfrekvens
99,5% (207/208)



Känner du till något avtal som inte är beställningsbart i Proceedo, som du tror skulle passa att bli det? Skriv nedan vilka avtal som vi eventuellt skulle kunna läggas in.

Namn	Antal	%
Ja	22	11,1
Nej	154	77,4
Annat	23	11,6
<b>Total</b>	<b>199</b>	<b>100</b>

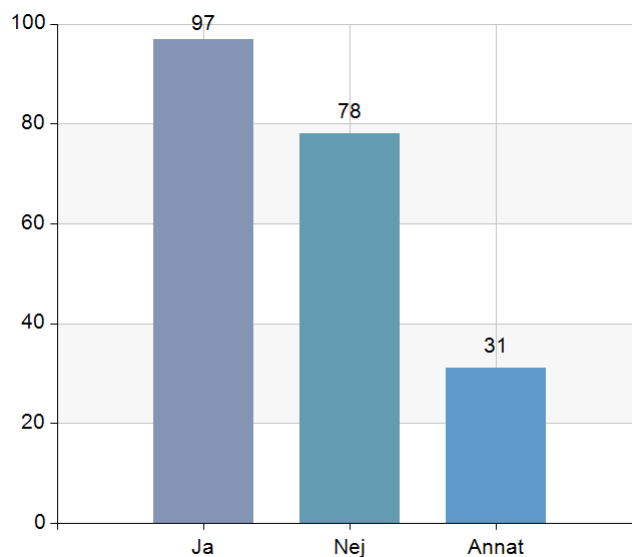
Svarsfrekvens
95,7% (199/208)



Använder du rekvisitionen i Proceedo när avtal saknas?

Namn	Antal	%
Ja	97	47,1
Nej	78	37,9
Annat	31	15
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>100</b>

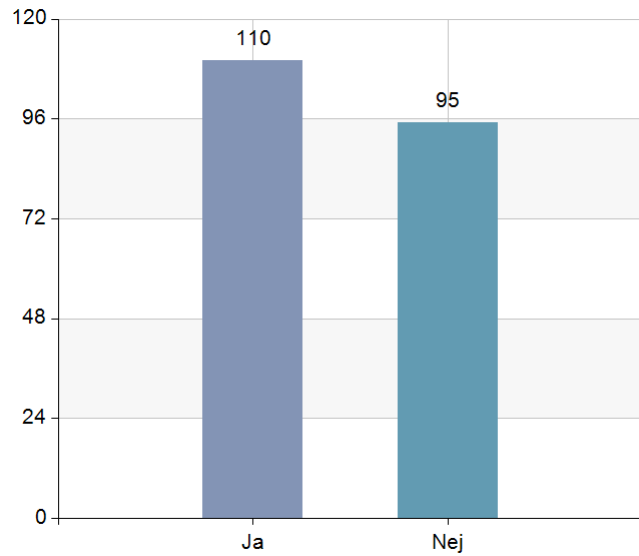
Svarsfrekvens
99% (206/208)



Känner du till att vi erbjuder basutbildningar i inköp som du kan anmäla dig till, under "genvägar" på startsidan i Proceedo.

Namn	Antal	%
Ja	110	53,7
Nej	95	46,3
<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>100</b>

Svarsfrekvens
98,6% (205/208)



Är du intresserad att vara med i vår referensgrupp?

Namn	Antal	%
Ja	30	14,8
Nej	173	85,2
<b>Total</b>	<b>203</b>	<b>100</b>

Svarsfrekvens
97,6% (203/208)

