

Ta emot leverans

Innan du skriver på gör följande:

- Kolla att varorna ska till dig
- Kolla att paketen är hela
- Räkna antalet pallar, burar och lösa paket (kollin)
- Kolla att livsmedel har rätt temperatur
- Signera leveransen

Du måste **alltid** ta emot allt gods som ska till dig oavsett om varan är felbeställd eller skadad.

Avvikelse meddelas chaufför som ska notera detta. Upptäcks avvikelse senare kontaktas Widrikssons **snarast**. Om varorna inte ska till dig ska chauffören ta med sig dessa direkt.

Fäll ihop alla burar och ställ i ordning alla pallar inkl. backar så de lätt kan tas med vid nästa leverans.

Returer

Om du måste returnera felbeställd, felleverad eller skadad vara till leverantören, se nedan för respektive varugrupp.

Livsmedel:

- Ta emot varan och ring leverantören
- Leverantören skickar en retursedel till Widrikssons
- Vid nästa livsmedelsleverans ska Widrikssons ta med sig varan och retursedel

Skicka ALDRIG tillbaka varor med Widrikssons UTAN RETURSEDEL

Övrigt gods:

- Ta emot varan och ring leverantören
- Leverantören hämtar varorna hos dig

Leverantören står för kostnaden för returfrakten om felet orsakats av dem. Om inte står enheten för denna kostnad. Fråga leverantören om kostnaden!

INGET övrigt gods ska returneras via Widrikssons

Avvikelse och reklamation

Du måste **alltid** ta emot allt gods även om godset är skadat. Beroende på avvikelsen är det antingen Widrikssons eller leverantören du ska kontakta. Kontakt ska tas så snart avvikelse upptäcks. Nedan ser du vem du kontaktar för respektive avvikelse.

Widrikssons:

- Försenad eller utebliven leverans
- Saknad bur/pall eller saknat löst paket
- Skadat gods, emballage/paket (kollin)
- Livsmedel: Fel temperatur vid leverans
- Du upptäcker efter leverans att antalet paket (kollin) inte stämmer

Leverantören:

- Skadad vara inuti förpackning
- Leverans av fel vara
- Leverans av fel kvalitet på vara
- Saknad eller fel antal varor
- Felmärkt vara

Kontakt och kontaktuppgifter

Ha alltid inköpsordernummer, felorsak och leveransdatum tillgängligt vid kontakt med Widrikssons / leverantör. Ta alltid foto om något är fel. Ta kontakt så snart avvikelse upptäcks. Vid mail till Widrikssons, skriv LIVS först i ämnes-raden om ditt ärende gäller en livsmedelsorder / leverans. Vid kontakt med varuleverantör, be om kolli-ID.

Widrikssons:

- E-post sodertorn@widrik.se
- Telefon 08-588 929 05
- Skriv meddelande till kundtjänst via sms/mailaviseringen för leveransen



Leverantören:

- Se aktuellt avtal med leverantören

Samordnad varudistribution